

2026年5月1日

お客さま各位

FFG ほけんサービスから送信するメールのセキュリティ強化

昨今、なりすましメールによるフィッシング詐欺などを用いた不正取引の事例が増加しております。FFG ほけんサービスではお客さまをフィッシング被害からお守りするため、2026年5月1日以降、当社から送信するメールの設定を変更します。

設定変更以降、当社と同一ドメインを使用したなりすましメールは、お客さまのメールボックスに届かずブロックされます。

【ご注意】

- ・ 当社からのメールを別のメールアドレスに「転送」設定を行っている場合、当社から送信されているメールであってもブロックされてお客さまの転送先メールボックスに届かない場合がございます。転送先にメールが届いていない場合は、転送元のメールボックスをご確認ください。
- ・ お客さまがご利用されているメールサービスの設定によっては、上記実施以降もなりすましを検知することができず、なりすましメールがブロックされずにメールボックスに届いてしまう場合がございます。